



VELOCE. SICURA. EFFICIENTE.



FANUC
ROBOTICS



DIAGNOSTICA REMOTA

WELCOME TO THE YELLOW WORLD!

**VELOCE. SICURA. EFFICIENTE. -
DIAGNOSTICA REMOTA
FANUC ROBOTICS**

I nostri Clienti sono dislocati in tutta Europa, anche nelle località più lontane.

Questo è il motivo per cui offriamo la Diagnostica Remota: un sistema sofisticato di tele-assistenza che permette di risolvere eventuali problemi nella maniera più rapida possibile. Questo perché ogni minuto di mancato funzionamento del robot è una potenziale perdita di produzione.

Smart. Strong. Yellow.

**I PRINCIPALI VANTAGGI
DELLA DIAGNOSTICA
REMOTA FANUC
ROBOTICS SONO:**

- Risposta rapida alle richieste di soluzione dei problemi o di informazioni in generale
- Drastica riduzione dei costi e dei tempi associati ai fermi produzione
- Drastica riduzione dei costi e dei tempi associati al viaggio del tecnico
- Incremento della produzione e della soddisfazione del Cliente

PER SAPERNE DI PIÙ CONTATTATECI:

FANUC
ROBOTICS

FANUC Robotics Benelux
Tel.: +32-15-207-157
www.fanurobotics.be

FANUC Robotics Czech s.r.o.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.cz

FANUC Robotics Deutschland GmbH
Tel.: +49-7158-9873-0
www.fanurobotics.de

FANUC Robotics France
Tel.: +33-1-69-89-7000
www.fanurobotics.fr

FANUC Robotics Ibérica S. L.
Tel.: +34-93-664-1335
www.fanurobotics.es

FANUC Robotics Italia S. r. l.
Tel.: +39-02-9345-601
www.fanurobotics.it

FANUC Robotics Magyarország Kft.
Tel.: +420-234-072-900
www.fanurobotics.eu

FANUC Robotics Polska
Tel.: +48-22-54-80-131
www.fanurobotics.pl

000 FANUC Robotics Russia
Tel.: +7-91-75-29-16-17
www.fanurobotics.ru

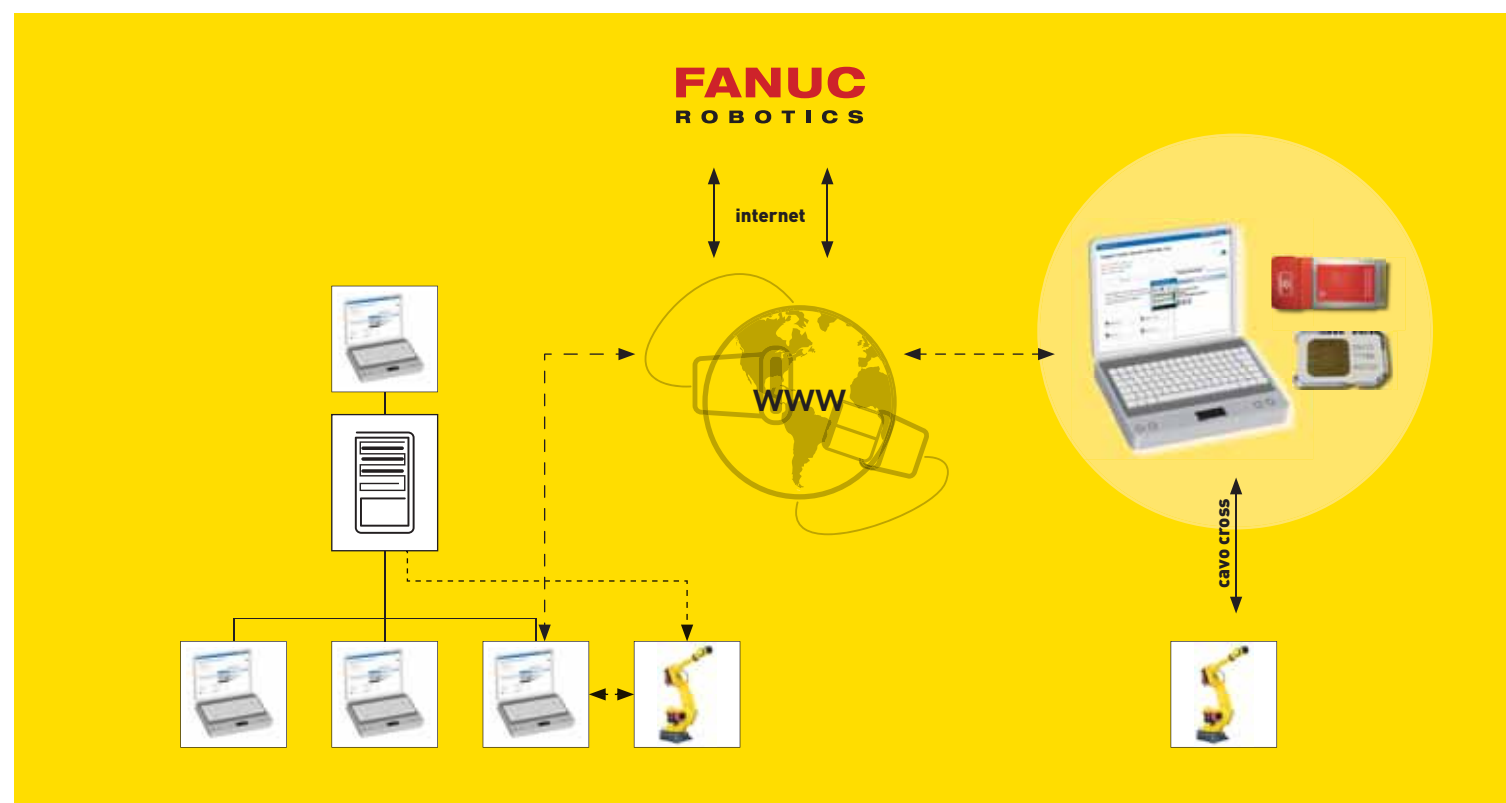
FANUC Robotics Schweiz
Tel.: +41-56-641-03-70
www.fanurobotics.eu

FANUC Robotics (UK) Ltd
Tel.: +44-2476-63-96-69
www.fanurobotics.co.uk

SCEGLIETE LA VOSTRA SOLUZIONE!

PER SODDISFARE TUTTE LE ESIGENZE, SONO UTILIZZABILI TRE DIFFERENTI SOLUZIONI PER AVVALERSI DELLA DIAGNOSTICA REMOTA FANUC ROBOTICS.

QUESTO È IL GENERE DI SUPPORTO CHE CI SI ASPETTA DAI LEADER MONDIALI.

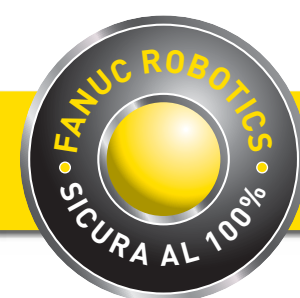


1. CENTRO DI DIAGNOSTICA REMOTA FANUC ROBOTICS

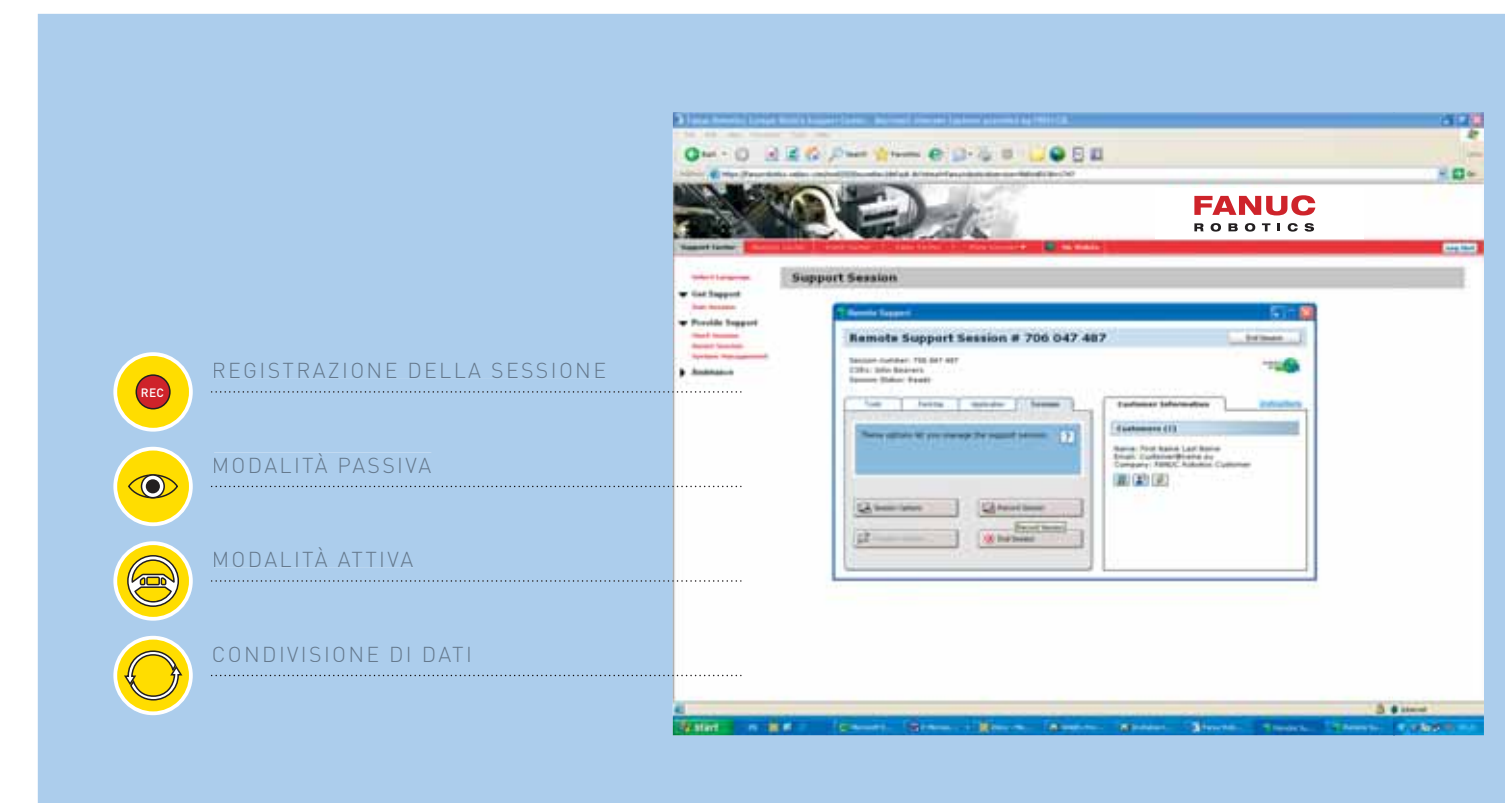
IL CENTRO DI DIAGNOSTICA REMOTA FANUC ROBOTICS È UN SISTEMA DI SUPPORTO BASATO SU INTERNET CHE PERMETTE AL CLIENTE E AI NOSTRI TECNICI DI CONNETTERSI TRAMITE LA RETE PER CONDIVIDERE INFORMAZIONI IN UN AMBIENTE SICURO.

CARATTERISTICHE:

- Accesso più veloce possibile (UMTS/GPRS/GSM)
- Completa trasparenza
- Molti tecnici o personale rappresentativo del Cliente possono avere accesso contemporaneamente alla sessione di supporto
- Registrazione dell'intera sessione
- Nessuna user name o password richieste
- Più opzioni di supporto disponibili



Garanzia di sicurezza FANUC Robotics La Diagnostica Remota FANUC Robotics si basa su un portale internet sicuro che garantisce al 100% la sicurezza delle informazioni e dei dati.



SEMPLICE E SICURA!

La Diagnostica Remota FANUC Robotics è molto semplice da utilizzare: Entrambe le parti – i tecnici del Cliente e quelli FANUC Robotics si collegano al sito internet sicuro <https://fanurobotics.webex.com>. Da qui, FANUC Robotics offre una speciale assistenza grazie ai seguenti servizi:



REGISTRAZIONE DELLA SESSIONE

Prima che il supporto abbia inizio, il tecnico FANUC Robotics chiede il permesso di registrare l'intera sessione di supporto.



MODALITÀ PASSIVA

Dopo che la registrazione della sessione ha inizio, il tecnico può richiedere la visione del desktop del Cliente. Quando il robot ed il PC sono connessi, il tecnico FANUC Robotics è in grado di vedere esattamente quello che il Cliente sta vedendo sul PC di fronte a lui.



MODALITÀ ATTIVA

Una volta che il permesso è accordato, il tecnico FANUC Robotics può identificare il problema nel modo più efficace. Questa opzione, infatti, permette al tecnico FANUC Robotics di prendere il controllo del PC del Cliente in modo da identificare il problema nel modo più rapido possibile.

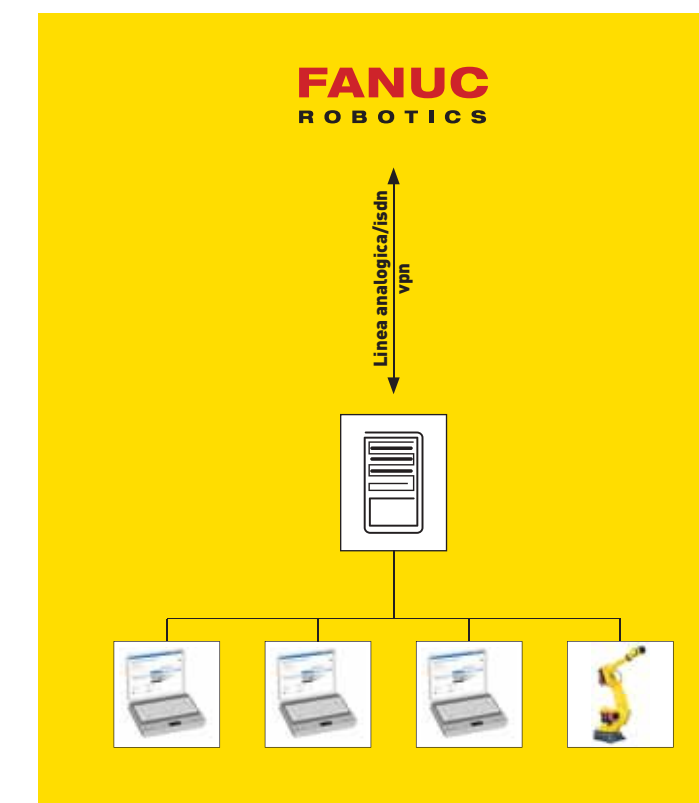


CONDIVISIONE DI DATI

Una volta che il permesso è accordato, qualsiasi informazione può essere condivisa all'interno della sessione [per esempio dati di backup] – la completa trasparenza è garantita.

NESSUNA CONNESSIONE INTERNET?

Anche senza accesso alla rete non si deve rinunciare ai vantaggi del Centro di Diagnostica Remota FANUC Robotics: tutto ciò di cui si ha bisogno è un PC connesso tramite una UMTS PC Card oppure tramite un cellulare. Chiedete, possiamo aiutarvi!

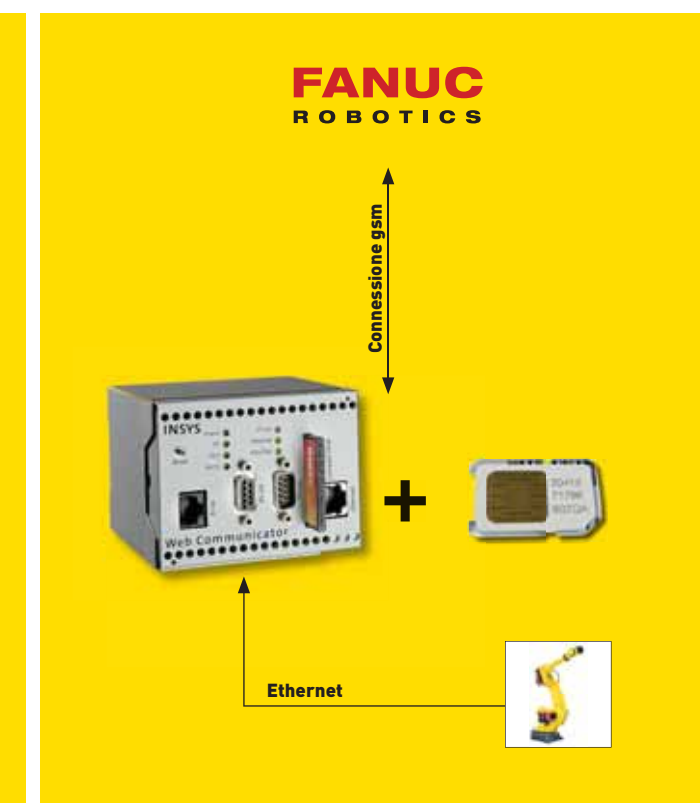


2. CONNESSIONE LAN PUNTO A PUNTO

Questa soluzione offre una connessione diretta punto a punto particolarmente veloce tra il tecnico e il robot. Per fare ciò è sufficiente garantirci un accesso alla rete LAN comunicandoci username e password. Per servirsi della Diagnostica Remota è sufficiente connettere il robot alla rete LAN e renderla accessibile al nostro tecnico.

CARATTERISTICHE:

- Connessione diretta punto a punto tramite
 - Linea Analogica o ISDN
 - VPN
- Più veloce della tecnologia GSM
- Supporto al Cliente limitato ad un solo tecnico
- Nessuna possibilità di registrazione della sessione, nessuna trasparenza



3. CONNESSIONE DIRETTA PUNTO A PUNTO

Questa soluzione offre tramite un dispositivo esterno una connessione diretta punto a punto tra uno dei nostri tecnici ed il robot senza accesso diretto alla rete LAN. Questa soluzione prevede l'utilizzo di un dispositivo aggiuntivo ed una carta SIM.

CARATTERISTICHE:

- Fornito da INSYS-stand alone data communicator
- Dispositivo INSYS + Carta Sim-Card necessari
- Supporto dipendente dal segnale telefonico
- Limitato alla velocità della tecnologia GSM
- Supporto al Cliente limitato ad un solo tecnico
- Nessuna possibilità di registrazione della sessione, nessuna trasparenza